

RISORGIMENTO SOCIETA'COOPERATIVASOCIALE - E.T.S.

Sede in VIA FRANCESCO GIORDANI 42 - NAPOLI

Codice Fiscale 10669941212 , Partita Iva 10669941212

Iscrizione al Registro Imprese di NAPOLI N. 10669941212 , N. REA 1123250

Capitale Sociale Euro 6.700,00 interamente versato

Bilancio sociale al 31/12/2025

Premessa

Lettera del Presidente agli stakeholder

Carissimi soci,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia imprenditoriale emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspicio che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il presidente

Nota metodologica

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14, comma 1 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

1. fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
2. fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
3. analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
4. dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
5. diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
6. essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Il bilancio sociale, al di là degli obblighi di legge, diventa un formidabile strumento di comunicazione, di informazione e permette di valutare le attività in termini di:

- vantaggio per i soci e gli stakeholder;
- rispetto dei principi mutualistici e degli scopi sociali;

- utilità sociale per la collettività, anche attraverso comportamenti socio-ambientali responsabili.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci.

Principi di redazione

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholders che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno al fine di consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici ed ambientali dell'Ente;
- rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholders, relativamente alla comprensione della situazione, dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali ed ambientali dell'attività, informazioni che, comunque, potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholders;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi senza interessi di parte e senza distorsioni che siano volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);
- chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti informative utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime di dati positivi o sottostime di dati negativi e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia delle terze parti: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio sociale, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

Cambiamenti significativi di perimetro:

Trattandosi del primo anno di esercizio, non c'è stata necessità di alcuna variazione..

Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione:

I valori economici-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio d'esercizio dell'Ente. Per garantirne l'attendibilità è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, ove presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il bilancio sociale si compone di quattro sezioni:

1. il profilo, dove vengono illustrate la storia, l'identità e l'assetto organizzativo (la "governance");
2. la rendicontazione sociale, dove vengono individuati i portatori di interesse dell'impresa (soci, lavoratori, finanziatori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder) e, con un sistema di indicatori, per ognuno viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo economico, sociale e ambientale;
3. i risultati ottenuti e le linee programmatiche: in questa sezione è importante confrontare gli obiettivi nei riguardi dei portatori di interesse ed i benefici effettivamente ottenuti;
4. le prospettive future: in quest'ultima sezione trovano spazio gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone per il futuro, ovviamente indicandone anche l'orizzonte temporale di riferimento.

Profilo dell'Ente

Identità e storia

La nostra cooperativa sociale RISORGIMENTO SOCIETA'COOPERATIVASOCIALE - E.T.S. opera nel settore Altre attività di assistenza residenziale n.c.a. . In ossequio alle disposizioni del Decreto Ministeriale del 23/06/2004 risulta iscritta dal 18/11/2024 all'Albo delle Società Cooperative Sezione a mutualità prevalente , al n. C143092 , categoria sociali . Ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo Settore ("CTS") il numero di iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ("R.U.N.T.S.") è 188513, l'iscrizione è avvenuta in data 14/01/2025 , alla sezione imprese sociali .

I contatti web di riferimento dell'Ente sono i seguenti:

- Indirizzo e-mail: risorgimento92@gmail.com
- Indirizzo Pec: risorgimento@pec.cloud
- Sito internet: www.risorgimentocoop.it

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il proprio patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate viene utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini esclusivi del perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

La Cooperativa Sociale è stata costituita nel mese di novembre 2024 per iniziativa di un gruppo di soci fondatori accomunati da una consolidata esperienza professionale nel settore dei servizi socio-assistenziali e da una forte sensibilità verso i bisogni delle persone più fragili della comunità.

La nascita della Cooperativa è stata motivata dalla volontà di mettere a disposizione del territorio competenze, professionalità ed esperienze maturate nel campo dell'assistenza alla persona, con particolare attenzione agli anziani, alle persone con disabilità e ai soggetti che versano in condizioni di disagio sociale.

Fin dalla sua costituzione, la Cooperativa ha operato perseguendo le finalità proprie della cooperazione sociale previste dalla Legge n. 381/1991, promuovendo interventi e servizi orientati al benessere della persona, all'inclusione sociale e al miglioramento della qualità della vita degli utenti assistiti.

L'Ente fonda la propria attività sui valori della mutualità, della solidarietà, della partecipazione democratica, della centralità della persona e della responsabilità sociale, principi che guidano quotidianamente l'azione dei soci, degli amministratori e degli operatori impegnati nello svolgimento delle attività istituzionali.

Pur essendo una realtà di recente costituzione, la Cooperativa ha avviato il proprio percorso di sviluppo valorizzando le competenze professionali dei soci fondatori e costruendo relazioni di collaborazione con famiglie e soggetti del Terzo Settore, con l'obiettivo di consolidare nel tempo la propria presenza e il proprio contributo al benessere della comunità locale.

Ammissione nuovi soci

In base all'art. 2527, comma 1, C.c., i requisiti soggettivi richiesti ai soci sono stabiliti nell'Atto Costitutivo. Si ricorda che, in sede di determinazione dei requisiti soggettivi, è richiesta l'osservanza del carattere non discriminatorio e della coerenza con lo scopo mutualistico ed economico dell'attività svolta. Ai sensi dell'art. 2528, comma 5, C.c., la nostra Cooperativa ha tenuto conto dei seguenti criteri:

Per l'ammissione dei nuovi soci la Cooperativa ha verificato il possesso dei requisiti previsti dallo Statuto sociale e dalla normativa vigente in materia di cooperazione. In particolare, possono essere ammessi quali soci le persone fisiche e gli altri soggetti previsti dalla legge che condividano gli scopi mutualistici e le finalità sociali della Cooperativa, manifestando la volontà di contribuire al loro perseguimento mediante la propria attività lavorativa, professionale o attraverso la partecipazione alla vita sociale. Le domande di ammissione sono state valutate dal Consiglio di Amministrazione secondo criteri non discriminatori e coerenti con l'oggetto sociale, verificando l'assenza di cause ostative, il possesso delle competenze eventualmente richieste per lo svolgimento delle attività sociali e la condivisione dei principi di solidarietà, mutualità e promozione umana che caratterizzano la cooperazione sociale.

Informazioni relative all'art. 2545 Codice civile

Di seguito vengono riportate le informazioni sul carattere mutualistico della cooperativa sociale, nello specifico i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico:

La Cooperativa Sociale ha perseguito il proprio scopo mutualistico nel rispetto dei principi della mutualità senza fini di speculazione privata e delle finalità previste dalla Legge n. 381/1991.

L'attività svolta è stata orientata al perseguimento dell'interesse generale della comunità attraverso l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare di base rivolti a persone anziane, persone con disabilità e soggetti in condizioni di fragilità sociale, favorendone il benessere, l'autonomia personale e la permanenza nel proprio contesto familiare e sociale.

I criteri seguiti nella gestione sociale sono stati improntati alla centralità della persona assistita, alla qualità dei servizi erogati, alla valorizzazione delle competenze professionali degli operatori e dei soci lavoratori, nonché al mantenimento di rapporti collaborativi con famiglie e altri soggetti del territorio operanti nel settore socio-assistenziale.

La Cooperativa ha operato perseguendo l'equilibrio economico e gestionale necessario a garantire la continuità dei servizi e il raggiungimento delle finalità mutualistiche e solidaristiche che ne costituiscono la missione istituzionale.

Essendo il primo esercizio sociale della Cooperativa, costituita in data 13 novembre 2024, l'attività è stata principalmente finalizzata all'avvio e all'organizzazione della struttura operativa, alla definizione dei rapporti con gli utenti e con i soggetti istituzionali di riferimento e alla realizzazione delle condizioni necessarie per lo sviluppo delle attività sociali previste dall'oggetto sociale.

Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività statutarie svolte dall'Ente RISORGIMENTO SOCIETA'COOPERATIVASOCIALE - E.T.S. , ai sensi dell'art. 5 del Cts:

Il sistema di governance

La "governance" riguarda le modalità e i processi aziendali da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio-lungo termine. Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità e capitale di debito e di rischio.

Viene, ora, definito il ruolo ed il funzionamento degli organi sociali, l'organizzazione delle risorse umane, con riferimento a funzioni, responsabilità e processi a livello decisionale ed a livello operativo, infine le modalità di gestione dei conflitti di interesse e delle competenze.

La Cooperativa adotta un modello di governance ispirato ai principi della partecipazione democratica, della trasparenza, della responsabilità e della mutualità che caratterizzano il sistema cooperativo.

La base sociale, composta al termine dell'esercizio da n. 87 soci, rappresenta l'organo fondamentale della vita della Cooperativa e partecipa alle decisioni attraverso l'Assemblea dei soci, nel rispetto del principio "una testa, un voto", indipendentemente dall'entità della partecipazione al capitale sociale.

L'amministrazione della Cooperativa è affidata agli organi sociali previsti dallo Statuto, che operano nel rispetto delle disposizioni normative vigenti e perseguono gli obiettivi sociali e mutualistici della Cooperativa. Le decisioni gestionali

sono assunte nell'interesse della Cooperativa, degli utenti dei servizi e della collettività di riferimento.

L'organizzazione aziendale è strutturata in modo da garantire un'efficace gestione delle attività socio-assistenziali, una chiara attribuzione delle responsabilità e un adeguato coordinamento delle risorse umane impiegate nei servizi.

La Cooperativa promuove il dialogo e il confronto tra gli organi sociali, i soci e i lavoratori, adottando criteri di correttezza, trasparenza e imparzialità nella gestione dei rapporti interni e nella prevenzione di eventuali situazioni di conflitto di interesse.

Struttura di governo

Composizione dell'organo amministrativo

	Componente del Consiglio direttivo	Carica	Qualifica	Data di inizio carica	Poteri attribuiti	Codice fiscale
	PIZZA	Presidente	Fondatore	18/11/2024	APPRESENTANZ	ZNNA92A67F83
	BALDE	Consigliere	Fondatore	18/11/2024		DHDT64A01Z31
	LAMARRA	Consigliere	Fondatore	18/11/2024		RDNC63H23L21

Il compenso previsto per i componenti dell'organo amministrativo è complessivamente pari ad € 18.000,00.

Funzionamento degli organi di governance

Nel corso dell'esercizio appena concluso, l'organo amministrativo si è riunito per deliberare nelle occasioni di ammissioni e dimissioni dei soci volontari ed ordinari.

Composizione dell'organo di controllo

Il compenso previsto per i componenti dell'organo di controllo è pari ad € 20.690,00.

Ai sensi dell'art. 30, 7 comma del Cts, l'organo di controllo è tenuto a svolgere compiti di monitoraggio sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attestando inoltre che il bilancio sociale sia conforme alle linee guida prevista dalla normativa dell'art. 14 del Cts. Dalle verifiche svolte non sono emersi attività non conformi al perseguimento degli scopi istituzionali dell'Ente. Gli esiti sull'attività di monitoraggio svolta dall'organo di controllo sono riportate nell'allegata relazione sul monitoraggio e nell'attestazione di conformità del bilancio sociale.

Le informazioni di cui all'art. 14, comma 2 del Cts non costituiscono oggetto di pubblicazione sul sito internet dell'Ente, in quanto esso non raggiunge, nel corso dell'esercizio, la cifra minima prevista pari ad euro centomila relativamente a ricavi, rendite, proventi o entrate.

Mission e valori

La missione di un Ente rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più ampio e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli, che caratterizzano il posizionamento dell'impresa nella filiera socio-produttiva.

a) Risorse umane

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e

parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

b) Ambito territoriale

L'Ente RISORGIMENTO SOCIETA'COOPERATIVASOCIALE - E.T.S. opera in tutto il territorio italiano ed in particolare nelle zone: Regione Campania

c) Gestione dei servizi

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa, l'Ente determina la realizzazione e la qualità del servizio. E' indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

d) Progettazione

La metodologia operativa dell'Ente fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali la Ricerca-Azione, la teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l'animazione sociale. In quest'ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell'interesse pubblico come interesse della comunità generando capitale sociale. Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone, considerate come soggetti passivi, a politiche che riconoscono a ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipativo.

e) Organizzazione

Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità dell'Ente stesso. Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione. Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate. Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro. Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con i soci e lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi). Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione dei soci e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.

Valori e principi ispiratori

Il nostro Ente nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

a) l'utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno all'Ente RISORGIMENTO SOCIETA'COOPERATIVASOCIALE - E.T.S. ;

b) l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;

c) qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella

presenza di un clima interno informale e propositivo.

d) favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne un peso.

Processi decisionali e di controllo

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa dell'Ente al 31/12/2025 è dimensionata su due macrostrutture principali interagenti fra loro:

- Struttura di direzione amministrativa e contabile, preposta al coordinamento e alla gestione dei servizi;
- Struttura operativa esecutiva;

Il conseguimento degli obiettivi prefissati è favorito da una struttura operativa entro la quale l'operato di ogni addetto è fondato sulla collaborazione ed il coordinamento dell'intero organico e da una profonda integrazione con l'organizzazione delle strutture del Committente e delle singole Amministrazioni.

Strategie ed obiettivi

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi:

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	organizzare puntualmente sedute a cadenza periodica dell'organo amministrativo	favorire un maggior coinvolgimento dell'organo amministrativo nella vita operativa dell'Ente
Soci e modalità partecipative	aumentare l'interattività e la partecipazione attiva con l'organo amministrativo e di controllo	maggior sensibilizzazione dei soci verso la missione e le finalità perseguite dall'Ente
Ambiti di attività	riunioni più frequenti per contestualizzare migliorie, opere e progetti	responsabilizzare i soggetti chiamati in causa circa la qualità del lavoro
Integrazione con il territorio	favorire incontri con la comunità per sensibilizzare sull'operato dell'Ente	aumentare la visibilità nel territorio presso il quale si opera al fine di aumentare la committenza in termini di nuovi servizi ed attività

Produzione o gestione dei servizi	aumentare le fasi di controllo finale sui servizi effettuati, mantenere le relazioni esistenti in ambito territoriale per la continuità dei servizi e per l'acquisizione di nuovi, definire una progettualità mirata rispetto alle caratteristiche personali dei lavoratori	mantenere la condizione di sicurezza e prevenzione dei rischi sui luoghi di lavoro
Mercato	stipula di contratti aventi ad oggetto la messa a disposizione di strumenti, professionalità e beni per l'effettuazione dei servizi	creare nuovi posti di lavoro, aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Bisogni	incontri periodici con i referenti dei clienti	aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Rete	verifica della gestione dei servizi al fine della prevenzione dei rischi o messa in atto di tempestive azioni correttive	mantenimento dei rapporti sociali con le controparti dei servizi esternalizzati
Pianificazione economica-finanziaria	contatti telematici dei siti pubblici (regione, provincia, comune, ecc.) al fine di individuare fonti di finanziamento necessarie allo svolgimento della mission dell'Ente	fiducia da parte degli enti creditizi per il mantenimento delle aperture di credito, aggiornamento costante su bandi e progetti aventi ad oggetto concessione di contributi e finanziamenti a tasso agevolato
Assetto patrimoniale	sottoscrizione di nuove quote sociali	aumento del capitale sociale
Inserimento lavorativo	tirocini formativi	mantenimento di un contesto lavorativo adeguato alle esigenze dell'Ente

Portatori di interessi

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per se stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

Portatori di interesse interni:	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Fondamentale, con cadenza periodica come da statuto
Soci lavoratori	Fondamentale e con cadenza giornaliera, valorizzazione delle risorse umane e della crescita professionale
Soci volontari	Importante e con cadenza periodica, i volontari sono riconosciuti come risorsa e coinvolti nelle attività rivolte agli utenti
Lavoratori non soci	Fondamentale e con cadenza giornaliera

Altre categorie diverse dalle precedenti	Rapporti periodali
--	--------------------

Portatori di interesse esterni

Portatori di interesse esterni	Tipologia di relazione
Enti pubblici	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Enti privati	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Istituti di credito	Necessaria per i fabbisogni finanziari
Istituzioni locali	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Clienti	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Fornitori	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici
Finanziatori ordinari	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità ed affidabilità dell'Ente
Mass media e comunicazione	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Altri portatori diversi dai precedenti	Rapporti periodali

Relazione sociale

Nella relazione sociale vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività dell'azienda si indirizza, vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Lavoratori soci e non soci

Il numero medio dei dipendenti per l'esercizio oggetto di analisi è stato pari a:

	Numero medio
Impiegati	6
Operai	38
Totale dipendenti	44

Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dall'Ente per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità.

Informazioni sui volontari

L'Ente, nel corso dell'esercizio che si è appena concluso, si è avvalso della collaborazione di volontari.

Retribuzione dipendenti: rapporto uno a otto

L'Ente non fornisce l'informativa concernente la "forbice" tra le differenze retributive dei dipendenti attualmente in forza ai sensi dell'art. 16 del Cts, in quanto il loro apporto non ha impatti rilevanti a livello di costo per la retribuzione.

Fruitori dei servizi

La percentuale fruitori è espressa sul numero dei soggetti che hanno beneficiato delle prestazioni di servizi dell'organizzazione.

	Fruitori dei servizi	Valore (%)
	PRIVATI	100,00
Totale		100,00

Reti territoriali

L'Ente non ha posto in essere alcuna collaborazione con enti pubblici e privati nel territorio presso il quale opera.

Informativa tempi di pagamento tra imprese ex art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita")

L'informativa prevista dall'art. 7-ter del D.Lgs. n. 231/2002 (recante "Attuazione della direttiva 2000/35/CE e relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), aggiunta dall'art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita") non viene fornita in quanto l'organo amministrativo ritiene non significativi i tempi medi di pagamento delle transazioni.

Dimensione economica e patrimoniale

Ogni dato quantitativo nel presente bilancio sociale, salvo quanto diversamente specificato, è espresso in unità di euro.

Principali dati economici

Per la riclassificazione degli schemi di bilancio si fa riferimento agli standard elaborati dalla Centrale dei Bilanci (Gruppo Cerved), partner più che affidabile per il sistema bancario italiano ai fini dell'analisi economico - finanziaria, per la valutazione del rischio di credito e per la consulenza allo sviluppo dei sistemi di rating.

I valori economici riportati nella tabella sottostante sono riclassificati secondo il criterio del "valore aggiunto" proposto dalla Centrale Bilanci e confrontati con l'esercizio precedente.

Riclassificazione Conto Economico Centrale Bilanci

	Valore esercizio corrente	Variazione
GESTIONE OPERATIVA		
Ricavi netti di vendita	2.808.657	2.808.657
Valore della Produzione	2.808.657	2.808.657
Acquisti netti	17.843	17.843
Costi per servizi e godimento beni di terzi	265.980	265.980
Valore Aggiunto Operativo	2.524.834	2.524.834
Costo del lavoro	2.539.078	2.539.078
Margine Operativo Lordo (M.O.L. - EBITDA)	-14.244	-14.244
Margine Operativo Netto (M.O.N.)	-14.244	-14.244
GESTIONE ACCESSORIA		
Altri Ricavi Accessori Diversi	27.047	27.047
Oneri Accessori Diversi	887	887

Saldo Ricavi/Oneri Diversi	26.160	26.160
Ammortamento Immobilizzazioni Immateriali	306	306
Risultato Ante Gestione Finanziaria	11.610	11.610
GESTIONE FINANZIARIA		
Risultato Ante Oneri finanziari (EBIT)	11.610	11.610
Risultato Ordinario Ante Imposte	11.610	11.610
GESTIONE TRIBUTARIA		
Imposte nette correnti	5.133	5.133
Risultato netto d'esercizio	6.477	6.477

Con il bilancio sociale si intende "render conto" (accountability) di come l'organizzazione, che vive ed opera in un contesto di Relazione Sociale, "redistribuisce" appunto al micro-cosmo che la circonda, il valore aggiunto economico (differenza tra ricavi e costi), che diventa "ricchezza prodotta e distribuita" ad una serie di portatori di interesse.

Si parte quindi dai Lavoratori, soci e non, dipendenti ed occasionali e volontari, che da attori di produzione di ricchezza, ne diventano in seguito anche destinatari elettivi, attraverso la corresponsione degli emolumenti (stipendi, trattamenti economici previdenziali, liquidazione del TFR, rimborsi spese etc.).

La banca e le spese a lei riconosciute per rapporti di conto corrente, mutuo, fido, ecc. affluiscono alla categoria Finanziatori.

Fino ad arrivare, alla fine, dopo questa distribuzione, ad un risultato che se positivo, rappresenta un utile e quindi un aumento di riserve patrimoniali in capo all'Ente, se negativo, non si realizza una ricchezza economica, che invece deve attingere a quelle accumulate negli anni precedenti ed immagazzinate nelle riserve.

Attività di raccolta fondi

La nostra organizzazione non si avvale dell'attività di raccolta fondi o comunque l'impatto non è significativo, per questo motivo non vengono fornite informazioni circa le risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Principali dati patrimoniali

Si espone di seguito la riclassificazione dello Stato patrimoniale secondo il criterio "finanziario" proposto dalla Centrale Bilanci, comparata con l'esercizio precedente:

Riclassificazione Stato Patrimoniale Centrale Bilanci

	Valore esercizio corrente	Variazione
ATTIVO		
Attivo Immobilizzato		
Immobilizzazioni Immateriali	1.224	1.224
Attivo Finanziario Immobilizzato		
Al) Totale Attivo Immobilizzato	1.224	1.224
Attivo Corrente		
Crediti commerciali entro l'esercizio	113.438	113.438
Crediti diversi entro l'esercizio	36.275	36.275
Altre Attività	743	743

Disponibilità Liquide	102.167	102.167
Liquidità	252.623	252.623
AC) Totale Attivo Corrente	252.623	252.623
AT) Totale Attivo	253.847	253.847
PASSIVO		
Patrimonio Netto		
Capitale Sociale	6.700	6.700
Capitale Versato	6.700	6.700
Utile (perdita) dell'esercizio	6.476	6.476
Risultato dell'Esercizio a Riserva	6.476	6.476
PN) Patrimonio Netto	13.176	13.176
Fondo Trattamento Fine Rapporto	10.123	10.123
Fondi Accantonati	10.123	10.123
CP) Capitali Permanenti	23.299	23.299
Debiti Commerciali entro l'esercizio	91.963	91.963
Debiti Tributari e Fondo Imposte entro l'esercizio	96.745	96.745
Debiti Diversi entro l'esercizio	41.840	41.840
PC) Passivo Corrente	230.548	230.548
NP) Totale Netto e Passivo	253.847	253.847

Dallo Stato patrimoniale emerge la solidità patrimoniale dell'Ente, ossia la sua capacità di mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine. A migliore descrizione della solidità patrimoniale si riportano nelle seguenti tabelle alcuni indici e margini attinenti sia alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con l'esercizio precedente.

Indici di Struttura Finanziaria

	Esercizio corrente	Variazione	Intervallo di positività
Grado di capitalizzazione (%)			> 100%
Tasso di intensità dell'indebitamento finanziario (%)	0,00	0,00	< 100%
Tasso di incidenza dei debiti finanziari a breve termine (%)			> 0, < 50%
Tasso di copertura delle immobilizzazioni tecniche (%)			> 100%
Tasso di copertura delle attività immobilizzate (%)	1.903,51	1.903,51	> 100%

Margini patrimoniali

	Esercizio corrente	Variazione	Intervallo di positività
Capitale circolante netto finanziario (CCNf)	22.075,00	22.075,00	> 0
Capitale circolante netto commerciale (CCNc)	22.218,00	22.218,00	> 0
Saldo di liquidità	252.623,00	252.623,00	> 0
Margine di tesoreria (MT)	22.075,00	22.075,00	> 0
Margine di struttura (MS)	11.952,00	11.952,00	
Patrimonio netto tangibile	11.952,00	11.952,00	

Indici di Liquidità

	Esercizio corrente	Variazione	Intervallo di positività
Quoziente di liquidità corrente - Current ratio (%)	109,58	109,58	> 2
Quoziente di tesoreria - Acid test ratio (%)	109,58	109,58	> 1
Capitale circolante commerciale (CCC)	21.475,00	21.475,00	
Capitale investito netto (CIN)	22.699,00	22.699,00	
Indice di durata dei crediti commerciali	14,74	14,74	
Indice di durata dei debiti commerciali	118,27	118,27	
Tasso di intensità dell'attivo corrente	0,09	0,09	< 1

Informazioni attinenti all'ambiente

Si ravvisa che la questione ambientale è una realtà globale che coinvolge persone, organizzazioni ed istituzioni in tutto il mondo, per questo motivo RISORGIMENTO SOCIETA'COOPERATIVASOCIALE - E.T.S. è convinta che a fare la differenza sia il contributo personale che ognuno è in grado di offrire attraverso semplici gesti quotidiani che riducono i consumi energetici senza pregiudicare la qualità della vita. Questo si traduce in un'attenta progettazione, una corretta gestione delle risorse e dei processi, un controllo continuo anche tramite il coinvolgimento dei propri dipendenti. Tenuto conto del ruolo sociale che l'Ente possiede si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti all'ambiente.

Si ravvisa che l'Ente non ha accesso diretto alle informazioni circa il proprio impatto ambientale.

Nel corso dell'esercizio la nostra organizzazione non ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale.

Certificazioni ottenute

Nonostante l'impegno profuso dall'Ente a difesa dell'ambiente non sono state rilasciate certificazioni ambientali da parte delle autorità competenti.

Soggetti finanziatori

L'Ente non ha intrattenuto rapporti di natura finanziaria nel corso dell'esercizio nè con istituti di credito nè con enti pubblici tramite bandi e dispositivi di legge.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze

L'Ente è esposto a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico del settore operativo in cui vengono sviluppate le attività, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo nonché ai rischi derivanti da scelte strategiche e legati a processi evolutivi di gestione. Il Risk Management ha l'obiettivo di assicurare l'organicità della gestione dei rischi da parte delle diverse unità organizzative nelle quali la società è articolata.

Di seguito si illustrano le principali aree di rischio suddivise fra rischi strategici (a titolo esemplificativo, si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, alla competizione, all'innovazione, alla reputazione, allo sviluppo in mercati emergenti, ai rischi legati alle risorse umane), operativi (interruzione dell'attività, fattore lavoro), qualità, salute, sicurezza, ambiente, liquidità e di credito, con particolare enfasi dedicata alla diffusione mondiale dell'epidemia COVID-19 avvenuta nei primi mesi dell'anno 2020.

I rischi sono stati ponderati in relazione alla loro significatività.

Rischi strategici

La Cooperativa monitora costantemente i rischi strategici connessi allo svolgimento della propria attività, riconducibili principalmente all'evoluzione del contesto socio-assistenziale, alla capacità di consolidare e sviluppare i servizi offerti e al mantenimento di adeguati rapporti con enti pubblici, utenti e altri soggetti operanti sul territorio.

Alla data di chiusura dell'esercizio non si rilevano particolari fattori di rischio strategico tali da compromettere il perseguimento degli obiettivi sociali. La Cooperativa adotta una gestione improntata alla prudenza e alla sostenibilità, orientata al progressivo sviluppo delle attività e al consolidamento della propria presenza nel settore dell'assistenza domiciliare alle persone anziane e con disabilità.

Rischi operativi

La Cooperativa presta costante attenzione ai rischi operativi connessi all'organizzazione e all'erogazione dei servizi socio-assistenziali, con particolare riferimento alla gestione del personale, alla continuità dei servizi erogati agli utenti e al rispetto degli adempimenti normativi e contrattuali.

Alla data di chiusura dell'esercizio non si rilevano particolari criticità operative. L'attività viene svolta attraverso procedure organizzative e di controllo ritenute adeguate alle dimensioni e alla natura della Cooperativa, al fine di garantire la qualità dei servizi, la tutela degli utenti e il regolare svolgimento delle prestazioni assistenziali.

La Cooperativa provvede inoltre a monitorare costantemente le esigenze organizzative e formative del personale impiegato, adottando le misure necessarie per assicurare la continuità e l'efficienza dei servizi offerti.

Rischi di liquidità

Il rischio di liquidità è associato alla capacità di soddisfare gli impegni derivanti dalle passività finanziarie assunte dall'Ente. Una gestione prudente originata dalla normale operatività implica il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide e di fondi. L'obiettivo è di porre in essere una struttura finanziaria che garantisca un livello di liquidità adeguato, mantenendo un equilibrio in termini di durata e di composizione del debito.

Rischi di credito

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie.

La Cooperativa ritiene tale rischio contenuto in considerazione della natura dei rapporti intrattenuti e delle procedure adottate nella gestione dei crediti. Alla data di chiusura dell'esercizio non si rilevano posizioni di particolare criticità né significative situazioni di insolvenza.

L'andamento degli incassi è risultato complessivamente regolare e non sono emerse condizioni tali da far prevedere perdite rilevanti sui crediti iscritti in bilancio.

Altre informazioni di natura non finanziaria

La Cooperativa impronta la propria attività ai principi di uguaglianza, inclusione, rispetto della dignità della persona e pari opportunità, promuovendo un ambiente di lavoro fondato sulla valorizzazione delle competenze professionali e sul rispetto dei diritti dei lavoratori.

In particolare, la Cooperativa garantisce la parità di trattamento e di opportunità tra uomini e donne nelle procedure di selezione, nell'accesso al lavoro, nella formazione e nella crescita professionale. Nel corso dell'esercizio la maggior parte del personale impiegato nelle attività socio-assistenziali è risultata composta da lavoratrici, a conferma della significativa presenza femminile nel settore dei servizi alla persona.

La Cooperativa adotta comportamenti improntati alla correttezza, alla trasparenza e alla legalità nei rapporti con lavoratori, utenti, famiglie, enti pubblici e fornitori, contrastando ogni forma di discriminazione e promuovendo il

rispetto dei diritti umani e dei principi etici che caratterizzano la cooperazione sociale.

Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine del nostro Ente RISORGIMENTO SOCIETA'COOPERATIVASOCIALE - E.T.S. possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Area Progettazione

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale. In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci. Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

Area Formazione

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

Appartenenze

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto l'Ente RISORGIMENTO SOCIETA'COOPERATIVASOCIALE - E.T.S. fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

Il presente bilancio sociale è stato approvato dall'organo competente dell'Ente, verrà depositato presso il Registro Imprese e sarà pubblicato nel sito internet dell'Ente stesso.

ANNA PIZZA

Il sottoscritto , ai sensi dell'art. 31 comma

2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso l'Ente.